

**Bitte zurück an**

MÜNCHENER VEREIN
Allgemeine Versicherungs-AG
AV-Schaden

80283 München

Schaden-Nr.:

Vers.-Vertrags-Nr.: _____

GS/Agentur: _____

1. Was für ein Schaden wird gemeldet?

- | | |
|---|--|
| ☐ Leitungswasser | ☐ Glasbruch |
| ☐ Brand/Blitz/Explosion | ☐ Sturm/Hagel/Elementar |
| ☐ Einbruchdiebstahl/Raub/
Vandalismus | ☐ Fahrraddiebstahl |

2. Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag*(bitte immer vollständig ausfüllen)***Name und Anschrift des Versicherungsnehmers (VN):**

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

Versichertes Gebäude (Risikoadresse):

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Ansprechpartner vor Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

3. Was ist passiert?*(bitte immer vollständig ausfüllen)*

Wann ist der Schaden passiert? Datum: _____ Uhrzeit: _____

Wann erhielten Sie vom Schaden Kenntnis? Datum: _____ Uhrzeit: _____

Wo ist der Schaden passiert? ☐ im versicherten Gebäude

ggfs. abweichende Anschrift: _____

Ansprechpartner vor Ort: _____

Telefon-Nr.: _____

Ihre Rechtsstellung hierzu: ☐ Eigentümer ☐ Mieter ☐ Pächter

Kurzcharakterisierung des Schadenorts:

☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus ☐ Wohnung

Anzahl der Zimmer (ohne Küche, Dachboden, Keller): _____

Wohnfläche: _____ qm

Wie viele Personen gehören zum Haushalt? _____

Wie viele davon sind erwerbstätig? _____

**Ihre Sachverhaltsschilderung:**

- **Hinweis:** Bitte verweisen Sie nicht auf anderweitige Unterlagen und geben Sie uns eine möglichst umfassende Sachverhaltsschilderung an, damit zeitaufwändige Rückfragen vermieden werden können. Falls erforderlich, benutzen Sie bitte ein Beiblatt).

Welche Maßnahmen zur Schadenminderung wurden bereits ergriffen? _____

Ist ein weiteres sofortiges Tätigwerden noch erforderlich um eine erhebliche Schadenausweitung zu verhindern?

☐ nein

☐ ja

Welche Maßnahme ist erforderlich? _____

Hinweis: Bei Wasserschäden rufen Sie uns bitte unverzüglich unter Tel. 089/5152-1991 an!

Wer hat den Schaden verursacht?

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon-Nr.: _____

Besteht für den Schadenverursacher eine Haftpflichtversicherung?

☐ nein

☐ ja

Name der Gesellschaft: _____

Anschrift: _____

Aktenzeichen: _____

Wurde der Schaden polizeilich aufgenommen?

☐ nein

☐ ja

Wann erfolgte die Meldung: Datum: _____ Uhrzeit: _____

Anschrift der Polizeidienststelle: _____

Polizeiliches Aktenzeichen: _____ Az. Staatsanwaltschaft: _____

4. Aufstellung der beschädigten Gegenstände

lfd. Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Ange-schafft im Jahr	Anschaffungspreis	Reparatur möglich?

Für weitere Gegenstände benutzen Sie bitte ein Beiblatt.



5. Allgemeine Angaben zum Schadenfall

(bitte immer vollständig ausfüllen)

Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen/Gebäude?

☐ Versicherungsnehmer ☐ Vermieter ☐ Untermieter ☐ in häuslicher Gemeinschaft lebende Person ☐ Sonstige

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

War das Gebäude im Schadenzeitpunkt bezugsfertig? ☐ ja ☐ nein, weil _____Wurden seit Vertragsschluss wertsteigernde Baumaßnahmen durchgeführt? ☐ ja ☐ nein Wann? _____

Welche? _____

Sind die betroffenen Sachen/Gebäude noch anderweitig versichert? ☐ ja ☐ nein

Auf welche Art? _____

Name und Anschrift der Gesellschaft: _____

Aktenzeichen: _____

Waren die versicherten Räumlichkeiten zum Zeitpunkt des Schadeneintritts bewohnt? ☐ ja ☐ nein, weil _____

Falls der Schaden nicht am versicherten Ort eingetreten ist:

Seit wann befanden sich die Sachen an einem anderen Ort? _____

Zu welchem Zweck? _____

Hatten Sie in der Vergangenheit bereits Schäden in der Gebäude-/ Hausratversicherung? ☐ ja ☐ nein

Welche? _____ Wann? _____

Welche Versicherungsgesellschaft leistete damals Ersatz? _____

Anschrift: _____

Schadennummer: _____ Höhe der Entschädigung _____

Bei Schäden an Fußbodenbelägen:

Ist der Belag ganzflächig verklebt? ☐ ja ☐ neinUntergrund: ☐ Estrich ☐ PVC ☐ sonstiger: _____Anschaffung des Belages durch ☐ Eigentümer ☐ Mieter

Größe des Fußbodenbelages: _____ x _____ cm Größe der beschädigten Stelle: _____ x _____ cm

Ist eine Schadenbehebung möglich? ☐ Reinigung ☐ Reparatur ☐ weder noch

6. Spezielle Zusatzfragen

(Bitte nur ausfüllen, soweit für die von Ihnen gemeldete Schadenart erforderlich!)

Leitungswasser-schäden

Wo trat das Wasser aus? ☐ innerhalb des Gebäudes ☐ außerhalb des Gebäudes

Wo genau? (Stockwerk, Raum, Benutzer, Lage auf dem Grundstück)

Woher kam das Wasser?

☐ Kaltwasserleitung ☐ Warmwasserleitung ☐ Abwasserleitung ☐ Zentralheizung☐ Wasch-/Geschirrspülmaschine ☐ bzw. deren Schlauch ☐ Sonstiges: _____

Wo ist das Gebäude bzw. der Hausrat anderweitig gegen Leitungswasserschäden versichert?

Versicherungsschein-Nr.: _____



Glasschäden	Scheibe 1 Angaben zur betroffenen Scheibe: Glasart: _____ Größe: _____ x _____ cm ☐ gewölbt ☐ bearbeitet Rahmen: ☐ Holz ☐ Metall, Kunststoff ☐ ohne Rahmen Art der Beschädigung: ☐ Bruch, Sprung ☐ Kratzer, Schramme ☐ Oberflächenabsplitterung Verwendungszweck: _____ innerhalb der selbstgenutzten Wohnung? ☐ ja ☐ nein
	Scheibe 2 Angaben zur betroffenen Scheibe: Glasart: _____ Größe: _____ x _____ cm ☐ gewölbt ☐ bearbeitet Rahmen: ☐ Holz ☐ Metall, Kunststoff ☐ ohne Rahmen Art der Beschädigung: ☐ Bruch, Sprung ☐ Kratzer, Schramme ☐ Oberflächenabsplitterung Verwendungszweck: _____ innerhalb der selbstgenutzten Wohnung? ☐ ja ☐ nein
Für weitere Glasschäden benutzen Sie bitte ein Beiblatt.	
Brand / Blitz / Explosion	Was für ein Ereignis hat zum Schaden geführt? ☐ Feuer ☐ Blitzschlag (unmittelbar) ☐ Überspannung nach Blitz ☐ Explosion Wo ist das Feuer entstanden? _____ Wie wurde es gelöscht? _____ Sind auch in der Nachbarschaft Schäden entstanden? ☐ ja ☐ nein Welche? _____ Worauf hat es übergegriffen? _____ Haben Kunststoffe gebrannt? ☐ ja ☐ nein Welcher Art? _____ Wo schlug der Blitz ein? ☐ Auf dem versicherten Grundstück ☐ In ca. _____ km Entfernung. Welche Spuren hinterließ der Blitz ? _____ Wo fand die Explosion statt? _____ Welche Schäden entstanden durch die Druckwelle? _____
	Was für ein Ereignis hat zum Schaden geführt? ☐ Sturm (mind. Windstärke 8) ☐ Hagel ☐ Elementar Sind auch in der Nachbarschaft Schäden entstanden? ☐ ja ☐ nein Welche? _____ An welchen Gegenständen sind Beschädigungen aufgetreten? ☐ Dach ☐ Fenster ☐ Türen ☐ Antenne ☐ _____ Grad der Beschädigung? ☐ leicht ☐ schwer Waren Fenster und Türen ordnungsgemäß verschlossen? ☐ ja ☐ nein ☐ gekippt Was für eine Antenne? ☐ Einzel ☐ Gemeinschaft Wo ist das Gebäude bzw. der Hausrat anderweitig gegen Sturm- oder Elementarschäden versichert? _____ Versicherungsschein-Nr.: _____



Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus	Wie sind die Diebe eingedrungen? ☐ richtige Schlüssel ☐ Nachschlüssel ☐ Gewalt ☐ _____
	Sind Einbruchspuren nachweisbar? ☐ ja ☐ nein Welche? _____
	Welche Sicherungen waren vorgenommen worden? > Türschloss ☐ 2 x umgeschlossen > Fenster ☐ geschlossen ☐ in Kippstellung > Fensterschloss ☐ abgeschlossen ☐ nicht möglich > Rollläden ☐ geschlossen ☐ nicht vorhanden > Alarmanlage ☐ eingeschaltet ☐ nicht vorhanden > Wertgegenstände ☐ in einem Behältnis Welchem? _____ Wo waren die Schlüssel? _____
	Wurden Wertsachen gestohlen oder zerstört? ☐ Bargeld ☐ Wertpapiere ☐ Sparbücher ☐ Gold, Silber, Schmuck Aus welchen Räumen fehlen Gegenstände? _____
Diebstahl aus Kfz	Wurde der Polizei eine vollständige Liste des Stehlguts übergeben? ☐ ja ☐ nein Datum: _____
	Daten zu dem betroffenen Kfz: ☐ Pkw ☐ Lieferwagen ☐ Lkw ☐ Anhänger ☐ Wohnwagen ☐ Motorrad Fabrikat: _____ Amtl. Kennzeichen: _____ Halter: ☐ VN ☐ Anderer Name und Anschrift (soweit von VN abweichend): _____
	Wo befand sich das Kfz? ☐ Straße ☐ Garage ☐ Parkplatz ☐ Hofraum ☐ privat ☐ öffentlich ☐ bewacht ☐ unbewacht ☐ verschlossen ☐ offen ☐ _____ Adresse: _____
	Wann wurde das Kfz abgestellt? _____
	Wann sollte es wieder benutzt werden? _____
	Wann wurde der Einbruch bemerkt? _____
	Wie lange sollten die gestohlenen Sachen im Kfz bleiben? _____
	Wie sind die Diebe eingedrungen? ☐ richtige Schlüssel ☐ Nachschlüssel ☐ Gewalt ☐ _____
	Sind Einbruchspuren nachweisbar? ☐ ja ☐ nein Welche? _____
	Wurde der Polizei eine vollständige Liste des Stehlguts übergeben? ☐ ja ☐ nein Datum: _____
Fahrraddiebstahl	Wann wurde das Kfz kaskoversichert? _____
	Aktenzeichen: _____
	Daten zu dem betroffenen Fahrrad: ☐ Herrenrad ☐ Rennrad ☐ Damenrad ☐ Mountainbike ☐ Kinderrad ☐ _____ Fabrikat: _____ Rahmen-Nr.: _____ (Bitte Anschaffungsrechnung und Fahrradpass beifügen.)
	Wie war das Fahrrad gesichert? _____
	Wann wurde es abgestellt? _____
	Wo befand sich das Fahrrad? ☐ im Gebäude ☐ im Freien Adresse: _____ Wann sollte es wieder benutzt werden? _____ Wann wurde der Diebstahl bemerkt? _____

**7. Angaben zur Regulierung:****Besteht hinsichtlich der beschädigten/verlorenen Sache Vorsteuerabzugsberechtigung?**

☐ ja ☐ nein ☐ zu _____ %

Die Entschädigung soll überwiesen werden an

☐ Versicherungsnehmer ☐ Rechnungssteller (Abtretung) ☐ andere _____

Kreditinstitut: _____ Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC: _____

8. Wichtige Hinweise für Ihren Versicherungsschutz:**Mitteilung nach § 28 Abs. 4 WG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall****Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Versicherer kann der Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie ihm jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs zur Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und dem Versicherer die sachgerechte Prüfung zur Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie ihm alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Er kann ebenfalls verlangen, dass Sie Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem *Dritten* zusteht, ist *auch dieser* zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Wir weisen darauf hin, dass wir die erbetenen Daten zur Schadenbearbeitung nutzen und speichern. Dies gilt auch für die personenbezogenen Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die vorstehenden Hinweise zur Kenntnis genommen habe und alle Fragen dieser Schadenanzeige vollständig und richtig beantwortet sind. Dies gilt auch für den Fall, dass ich nicht selbst geschrieben habe.

Ort, Datum _____ Unterschrift des Versicherungsnehmers _____